

KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA DU KHÁCH QUỐC TẾ TẠI MỘT SỐ ĐIỂM DU LỊCH SINH THÁI Ở ĐỒNG BẰNG SÔNG CỬU LONG

A SURVEY ON THE LEVELS OF SATISFACTION OF INTERNATIONAL TOURISTS AT SOME PLACES OF ECOTOURISM IN THE MEKONG DELTA

*Tác giả: Phan Thi Dang**

Tóm tắt bằng tiếng Việt:

Nghiên cứu này được thực hiện ở một số điểm du lịch sinh thái vùng đồng bằng sông Cửu Long như khu bảo vệ cảnh quan rừng tràm Trà Sư, vườn quốc gia Tràm Chim và khu du lịch sinh thái Gáo Giồng. Tác giả phỏng vấn bằng bảng hỏi đối với 115 du khách quốc tế (là những người thông thạo về tiếng Anh) khi đến du lịch tại ba địa điểm trên. Về thời gian lấy mẫu được thực hiện trong 6 tháng (từ tháng 2 đến tháng 7 năm 2015). Trong nghiên cứu này, tác giả đánh giá mức độ hài lòng của du khách dựa vào sự chênh lệch giữa giá trị cảm nhận và giá trị mong đợi; tác giả cũng sử dụng SPSS và phương pháp thống kê, phân tích dựa trên kết quả điều tra bằng bảng hỏi du khách quốc tế để phân tích những nhân tố ảnh hưởng mạnh đến sự hài lòng của du khách. Từ đó tác giả có một số giải pháp giúp du lịch sinh thái ở Đồng bằng sông Cửu Long phát triển phù hợp hơn.

Từ khóa: Sự hài lòng; du lịch sinh thái; khu bảo vệ cảnh quan; vườn quốc gia; rừng tràm Trà Sư; Tràm Chim; Gáo Giồng; đồng bằng sông Cửu Long

Tóm tắt bằng tiếng Anh:

This research was conducted at some ecotourism places in the Mekong Delta such as Tra Su landscape protecting area, Tram Chim national park and Gao Giong ecotourism zone. The author interviewed by questionnaire 115 international tourists (who speak English fluently) to these three locations. The sampling was carried out in 6 months (from February to July in 2015). In this research, the author evaluated the satisfaction level of tourists based on the difference of perception and expectation. The author also used SPSS, statistic and analytic methods based on the survey result to analyze the factors that have strongly influenced on the satisfaction of visitors to propose some measures to help ecotourism in Mekong Delta develop more appropriately.

Key words: Satisfaction; ecotourism; landscape protecting area; national park; Tra Su forest; Tram Chim; Gao Giong; MeKong Delta