

QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG: THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP

QUALITY CONTROL AT UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGE STUDIES, UNIVERSITY OF DANANG:
REAL SITUATIONS AND SOLUTIONS

Tác giả: Đặng Vinh*, Phan Thị Yến

Tóm tắt bằng tiếng Việt:

Quản lý chất lượng không chỉ được áp dụng trong các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh mà còn là công cụ hữu hiệu trong các đơn vị sự nghiệp. Đặc biệt, hiện nay, sự cạnh tranh về hàng hóa và công nghệ tất yếu sẽ dẫn đến cạnh tranh nguồn nhân lực, do vậy cải cách giáo dục là hệ quả tất yếu nhằm thúc đẩy phát triển giáo dục đáp ứng nhu cầu về nhân lực của xã hội. Cạnh tranh giáo dục theo khía cạnh nguồn nhân lực chủ yếu là cạnh tranh về chất lượng và hiệu quả giáo dục ở bậc đại học và sau đại học. Như vậy, việc tiếp cận quản lý chất lượng (QLCL) trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế của Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Đà Nẵng (ĐHNN-ĐHĐN) là một yêu cầu cấp thiết nhằm hướng tới mục tiêu đáp ứng nguồn nhân lực có chất lượng cao cho xã hội.

Từ khóa: Quản lý chất lượng; nguồn nhân lực; chiến lược; chuẩn đầu ra; chất lượng

Tóm tắt bằng tiếng Anh:

Quality control is not only applied in manufacturing and trading businesses but also is a powerful tool in administrative units. Especially, nowadays, the competitions of consumers' goods and technologies inevitably lead to that of human resources; as a result, educational reforms are needed to meet the social needs for human resources. Competition in education in terms of human resources refers to the races in educational quality and effectiveness at tertiary level. Therefore, in the international economic integration, the application of quality control model into the improvement of quality management ability of the University of Foreign Language Studies is an urgent matter in achieving the goal of providing high quality human resource for the society.

Key words: Quality control; human resources; strategy; learning outcomes; quality