

**CÁC NHÂN TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA DOANH NGHIỆP CÔNG NGHIỆP ĐỐI VỚI HỆ
THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ISO 9000**

*FACTORS AFFECTING INDUSTRIAL ENTERPRISES' SATISFACTION WITH THE ISO 9000 QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM*

Tác giả: Hồ Thị Thúy Nga - Hoàng Trọng Hùng