

# **PHÁT TRIỂN KĨ NĂNG GIAO TIẾP CHO SINH VIÊN NGÀNH VIỆT NAM HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM, ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILL FOR STUDENTS OF VIETNAM STUDIES AT DANANG UNIVERSITY OF EDUCATION**

Tác giả: Ngô Thị Hường\*

Tóm tắt bằng tiếng Việt:

Kĩ năng giao tiếp là một trong những kĩ năng quan trọng và cần thiết cho sinh viên nói chung và sinh viên ngành Việt Nam học, trường Đại học Sư phạm, Đại học Đà Nẵng nói riêng. Bên cạnh kiến thức chuyên ngành thì kĩ năng mềm phục vụ cho công việc sau khi ra trường là điều đòi hỏi mỗi sinh viên phải đáp ứng được để phù hợp với nhu cầu của nhà tuyển dụng và xu thế xã hội hiện nay. Tuy nhiên, thực tế cho thấy rất ít sinh viên thỏa mãn được yêu cầu này. Kết quả khảo sát 243 sinh viên Ngành Việt Nam học đã chỉ ra được thực trạng hạn chế về nhu cầu và kĩ năng giao tiếp của sinh viên. Sự hạn chế nêu trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân khác nhau. Phát triển kĩ năng mềm, đặc biệt kĩ năng giao tiếp cho sinh viên là một công việc cấp thiết không chỉ đòi hỏi sự nỗ lực, rèn luyện của chính bản thân các em mà còn cần có sự tham gia của nhiều đối tượng, từ nhiều phía khác nhau.

*Từ khóa: kĩ năng mềm; sinh viên Việt Nam học; nhu cầu giao tiếp; thực trạng giao tiếp; yêu cầu tuyển dụng*

Tóm tắt bằng tiếng Anh:

Communication skill is one of the important skills necessary for students in general and students of Vietnam studies at Danang University of Education in particular. In addition to the knowledge in specific fields, soft skills served for work after graduation are requirements for each student to meet the needs of employers and current social trends. However, the fact is that few students satisfy these requirements. The survey results from 243 students in Vietnam studies have shown the real limitations between the students' needs and communication skills. The above limitations stem from many different causes. The development of soft skills, especially communication skills for students is an urgent task which requires not only efforts and disciplines of the students themselves, but also the participation of many objects, from many different sides.

*Key words: soft skills; student of Vietnam studies; communication needs; the status of communication; recruitment requirements*