

ĐẨY MẠNH PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ CÔNG Ở NƯỚC TA HIỆN NAY

DEVELOPING PUBLIC SERVICES IN VIETNAM

Tác giả: Võ Xuân Tiến*

Tóm tắt bằng tiếng Việt:

Dịch vụ công (DVC) là những hoạt động rộng lớn, phong phú, thể hiện chức năng phục vụ của bộ máy nhà nước đối với lĩnh vực đời sống kinh tế - xã hội nhằm đáp ứng nhu cầu thiết yếu, các quyền, nghĩa vụ cơ bản của tổ chức và công dân, góp phần đảm bảo trật tự và công bằng xã hội.

Thời gian qua trên một số lĩnh vực, DVC đã có nhiều khởi sắc. Tuy nhiên, nhìn chung dịch vụ này vẫn còn nhiều hạn chế, chất lượng chưa cao; mức độ hài lòng của người dân trong một số lĩnh vực giáo dục, y tế, hành chính công... còn thấp; các chính sách, giải pháp phát triển DVC còn nhiều lúng túng. Thêm vào đó, với tình trạng cơ sở vật chất còn nghèo nàn, thiếu đồng bộ đã làm cho việc cung ứng dịch vụ này thêm bất cập.

Để mở rộng việc cung ứng, nâng cao chất lượng DVC, tăng mức độ thỏa mãn, sự hài lòng của người dân trong việc thụ hưởng các dịch vụ này cần làm tốt những vấn đề gì, bài báo này sẽ góp phần làm sáng tỏ

Từ khóa: Dịch vụ; dịch vụ công; phát triển dịch vụ công; phát triển dịch vụ công hiện nay; đẩy mạnh phát triển dịch vụ công

Tóm tắt bằng tiếng Anh:

Public services are extensive and rich activities which are considered the tool of the Government in socio-economic policies applied to meet basic needs, rights and obligations of citizens and organisations, to keep orders and improve stability and social justices.

In recent years, public services in Vietnam have prospered. However, in all, they have some of the problems. The service quality is rather low. People's satisfaction in education, public administration is still low. And policies as well as solutions for developing and improving public services are still unsuitable. In addition, poor and unproportional facilities make the supply of public services inadequate.

This article will analyze and present solutions to developing public services and improving their service quality, and people's satisfaction.

Key words: Service; Public services; Public services development; Public services development in recent years; Enhancing public services development