

LÝ THUYẾT SỰ HÀI LÒNG TRONG CÔNG VIỆC: Ý NGHĨA LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN

LITERATURE REVIEW OF JOB SATISFACTION: THEORETICAL AND PRACTICAL VALUES

Tác giả: Nguyễn Thị Thu Hà*

Tóm tắt bằng tiếng Việt:

Sự hài lòng trong công việc là một vấn đề phức tạp trong quản lý mà các nhà quản trị đang rất quan tâm. Nhiều nghiên cứu đã tìm thấy sự tác động lớn của sự hài lòng công việc lên động lực làm việc của người lao động, động lực này tác động lên năng suất lao động và hơn nữa là hiệu suất của các tổ chức kinh doanh. Mặc dù vậy, hiện nay vấn đề sự hài lòng của người lao động với công việc vẫn không được các nhà nghiên cứu cũng như các nhà quản trị trong các tổ chức kinh doanh quan tâm đúng mức. Mục tiêu bài viết nhằm tổng hợp lại những lý thuyết về sự hài lòng công việc, ý nghĩa, tầm quan trọng và các cách đánh giá sự hài lòng của người lao động, từ đó giúp cho các nhà quản trị nguồn nhân lực, các nhà nghiên cứu có cái nhìn tổng quát hơn về vấn đề này.

Từ khóa: Ảnh hưởng; nhân tố; người lao động; tổ chức; sự hài lòng trong công việc

Tóm tắt bằng tiếng Anh:

Job satisfaction is one of the most complex areas in employee management that is of managers' growing concern today. Many studies show a positive correlation between job satisfaction and employee motivation, between motivation and the employee's productivity, and the hence organization's performance. However, job satisfaction has not yet received proper attention from either scholars or managers of various businesses and organizations. This paper aims to give literature review of job satisfaction, its significance and the measuring of job satisfaction, which provides managers and researchers of human resource management with a better view of job satisfaction

Key words: Effect; factors; employee; organization; job satisfaction.