

NHỮNG NĂNG LỰC QUAN TRỌNG CỦA CÁN BỘ QUẢN LÝ (CBQL) CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN NGƯỜI DÂN TỘC THIỂU SỐ TỈNH KON TUM

IMPORTANT MANAGEMENT COMPETENCIES REQUIRED OF COMMUNE OFFICIALS WORKING IN ETHNIC COMMUNITIES IN KON TUM PROVINCE

Tác giả: Phan Thi Thanh Trúc*

Tóm tắt bằng tiếng Việt:

Đề tài nghiên cứu xác định những năng lực cần thiết của CBQL cấp xã tại tỉnh Kon Tum trên các địa bàn có người dân tộc thiểu số sinh sống. Bằng phương pháp tổng hợp kết quả từ mô hình nghề nghiệp chuẩn của Anh, các nghiên cứu của Swarbrooke (1995), Toor và Ogunlana (2008), Oetenstad, Maples (2008), Watson, Cracken và Hughes (2004), Trần Kim Dung và Rosabeth Moss Kanter về quản lý trong khu vực công kết hợp phương pháp thảo luận nhóm, tay đôi và khảo sát trực tiếp với số mẫu 200, nghiên cứu chỉ ra 59 năng lực quan trọng, trong đó có 16 biến được đánh giá là năng lực then chốt (ký hiệu A1, với điểm trung bình > 4,5); 38 năng lực rất quan trọng (ký hiệu A2, điểm trung bình từ 4,0 đến dưới 4,5); 5 năng lực quan trọng (ký hiệu A3, điểm trung bình từ 3,5 đến dưới 4,0). Kết quả là cơ sở phục vụ cho công tác tuyển chọn, đào tạo, huấn luyện, luân chuyển cán bộ trong bộ máy quản lý nhà nước cấp xã trên địa bàn người dân tộc thiểu số ở Việt Nam.

Từ khóa: Cán bộ quản lý (CBQL); kiến thức; kỹ năng; hành vi; thái độ...

Tóm tắt bằng tiếng Anh:

The study identified key management competencies that are required of officials and civil servants working in ethnic communes in Kon Tum province. Built on the theory of British model of professional competence and researches on managerial competence by Swarbrooke (1995), Toor and Ogunlana (2008), Oetenstad, Maples (2008), Watson, Cracken and Hughes (2004), and competencies in public sector by Kim Dung Tran and Rosabeth Moss Kanter (2009), and using the combined tools of group discussion, interview and survey with 200 samples, the study found 59 competencies, in which 16 variables are considered as critical (denoted A1, with a GPA > 4, 5); 38 as very important (denoted A2, a GPA of 4.0 to less than 4.5); and 5 as important (denoted A3, a GPA of 3.5 to less than 4.0). The results serve as a basis for the recruitment, training, coach, and job rotation applied in state management system at commune level in ethnic minority areas in Vietnam.

Key words: management officials, management competencies, knowledge, skills, behaviors and attitudes