

**NGHIÊN CỨU XÂY DỰNG HỆ THỐNG TƯƠNG TÁC TỰ ĐỘNG BẰNG GIỌNG NÓI VỚI KHẢ NĂNG TẠO
KỊCH BẢN LINH HOẠT**

*BUILDING THE INTERACTIVE VOICE RESPONSE SYSTEM WITH THE ABILITY OF CREATING THE
FLEXIBLE SCENARIOS*

Tác giả: Nguyễn Trần Quốc Vinh, Nguyễn Phan Vũ

Key words: