

**CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THẺ ATM – KHẢO SÁT TỪ PHÍA KHÁCH HÀNG CỦA CÁC NGÂN HÀNG
THƯƠNG MẠI NHÀ NƯỚC TẠI ĐÀ NẴNG**

*ATM CARD SERVICE QUALITY - FROM THE CUSTOMER SURVEY MADE BY STATE COMMERCIAL
BANKS IN DANANG CITY*

Tác giả: *Cái Quang Kiên, Nguyễn Thu Hà*

Key words: